

## SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO TRABALHO NO CEARÁ

### GUIA PARA SOLICITAÇÃO DOS SERVIÇOS

SERVIÇO	COMO SOLICITAR
CTPS DIGITAL	No celular baixe o aplicativo "Carteira de Trabalho Digital" ou, pela internet, através do site <a href="http://gov.br/trabalho">gov.br/trabalho</a> .
HABILITAÇÃO AO SEGURO-DESEMPREGO WEB E RECURSO SD	Para trabalhador formal (demissão sem justa causa SJ2) e cadastro de recurso SD a solicitação será através do aplicativo "Carteira de Trabalho Digital" na aba "Benefícios" ou, pela internet, através do site <a href="http://gov.br/trabalho">gov.br/trabalho</a> .
RAIS	Plataforma GOV.BR – na pesquisa digite a informação desejada. Ex: solicitar RAIS, solicitar alteração RAIS
CAGED	Plataforma GOV.BR - na pesquisa digite a informação desejada. Ex: solicitar CAGED, solicitar alteração CAGED.
Registro Profissional	<a href="http://sirpweb.mte.gov.br/sirpweb">sirpweb.mte.gov.br/sirpweb</a> Após solicitação, encaminhar o requerimento e a documentação para <a href="https://protocolo.planejamento.gov.br/protocolo/login">https://protocolo.planejamento.gov.br/protocolo/login</a>
Empregador WEB	TEL. 158 ou através do e-mail <a href="mailto:trabalho.ce@mte.gov.br">trabalho.ce@mte.gov.br</a>
Fiscalização	Denúncias e Duvidas <a href="mailto:fiscalizacao.ce@mte.gov.br">fiscalizacao.ce@mte.gov.br</a> 3878-3217 (whatsApp)
Convenções e Acordos	3878-3103 <a href="mailto:francisco.wellington@mte.gov.br">francisco.wellington@mte.gov.br</a>

- Para **habilitação ao Seguro-desemprego Judicial** - o trabalhador deverá enviar a documentação por e-mail (sentença judicial, cópia da CTPS – contratos e anotações gerais – RG, CPF, comprovante de endereço e escolaridade).
- **Habilitação ao SD Empregado Doméstico** - o requerente deverá informar através do e-mail os dados abaixo para que possamos proceder com a habilitação: Número do CPF, Nome Completo, Nome da Mãe, Data de nascimento, Número de CPF do Empregador, Data de Admissão e Data de demissão, Endereço, com Município, UF e número de CEP. Havendo

sentença judicial, deverá ser informado o número da sentença, data da sentença e UF da sentença. Se possível enviar cópia do TRCT, CTPS, RG e CPF.

- **Para requerimento de saldo de parcelas (contrato por prazo determinado – Saque FGTS 04)** - o requerente deverá informar através do e-mail os dados abaixo para que possamos proceder com a habilitação:

Número do CPF, Nome Completo, Nome da Mãe, Data de nascimento, Número de CNPJ ou CEI ou CAEPF do Empregador, Data de Admissão e Data de demissão, Profissão/Ocupação/Cargo, Endereço, com Município, UF e número de CEP. Havendo sentença judicial, deverá ser informado o número da sentença, data da sentença e UF da sentença. Se possível enviar cópia do TRCT, CTPS, RG e CPF.

- Para **problemas no cadastro do GOV.BR acesse o FAQ através do site** <https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/> preencha os dados solicitados, descreva o problema, anexe documentos caso necessário e clique em enviar solicitação.

### CONTATOS PARA DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES NO ESTADO DO CEARÁ

LOCAL	SERVIÇO	TELEFONE	E-MAIL
Superintendência Regional Do Trabalho No Ceará	Orientações gerais	158 / (85) 3878- 3603 3878-3522/3878- 3393	<a href="mailto:trabalho.ce@mte.gov.br">trabalho.ce@mte.gov.br/</a> <a href="mailto:fiscalizacao.ce@mte.gov.br">fiscalizacao.ce@mte.gov.br</a>
	SD Web Registro Profissional CTPS Digital	(85) 987546276 (85) 999824044 (85) 989071931 (85) 988199850	
	Convenções e Acordos	(85) 3878-3103	
	Dúvidas sobre notificações de seguro- desemprego.	(85) 987220071  3878-3160	
	Dúvidas sobre notificações de seguro-	(85) 982127145	

	desemprego. RAIS CAGED Empregador Web	(85) 997312226 (85) 989104667 (85) 985881685	
	Fiscalização	3878-3217	
Agência Regional Fortaleza I – Rio Mar Kennedy	Orientações gerais	(85) 3459-0196, 99688-5548 e 985983200	<a href="mailto:agenciadotrabalhoriomarkennedy@gmail.com">agenciadotrabalhoriomarkennedy@gmail.com</a>
Agência Regional Fortaleza II – Rio Mar Papicu	Orientações gerais	(85) 3459-0195, 98668-9406 e 987494816	<a href="mailto:agencia.riomar@mte.gov.br">agencia.riomar@mte.gov.br</a>
Agência Regional Do Trabalho Em Caucaia	Seguro- Desemprego E Ctps Digital	(85) 98725-5426 (85) 99649-4126 (85) 3294-1161 (85) 3294-2332	<a href="mailto:agenciadeatendimentocaucaia@gmail.com">agenciadeatendimentocaucaia@gmail.com</a>
	CTPS digital	(85) 99970-8163	
Agência Regional Do Trabalho Em Maracanau	Orientações gerais	(85) 32931331 – 3297-2597	<a href="mailto:agenciamtemaracanau@gmail.com">agenciamtemaracanau@gmail.com</a>
Agência Regional Do Trabalho Em Maranguape	Orientações gerais	(85) 3341-0477 e 3341-3385	-
Gerência regional do trabalho em sobral	Seguro- Desemprego Web	(88) 99421-1004  (88) 99279-6411 (88) 99703-3676	<a href="mailto:grtbsobral@gmail.com">grtbsobral@gmail.com</a>
	Orientação Trabalhista	(88) 99804-1473  (88) 99251-3151 (88) 99330-5432	
	CTPS digital	(88) 99972-1906 (88) 99328-2656	

		(88) 99236-1065	
	Orientações Gerais	(88) 3611-5440 (88) 3611-5444	
Agência Regional Do Trabalho Em Canindé	Orientações gerais	(85) 99958-5095 - 3343-0606 e 33430044	<a href="mailto:vicente.gomesmt@hotmai.com">vicente.gomesmt@hotmai.com</a>
Agência Regional Do Trabalho Em Itapipoca	Orientações gerais	(88) 99600-9498, 3631-1859 e 3631-0788	-
Agência Regional Do Trabalho Em Camocim	Orientações gerais	(88) 99497-2881, (88) 99276-8425, 3621-1313, 3621-0235 e 3621-1414	<a href="mailto:artbcamocim@gmail.com">artbcamocim@gmail.com</a>
Agência Regional Do Trabalho Em Várzea Alegre	Orientações gerais	(88) 99994-0099 e 3541-2880	<a href="mailto:valdermv@hotmail.com">valdermv@hotmail.com</a>
Agência Regional Do Trabalho Em Crato	Orientações gerais	(88) 3523-2367 e 3523-3314	<a href="mailto:agenciacratoce@gmail.com">agenciacratoce@gmail.com</a>
Agência Regional Do Trabalho Em Juazeiro Do Norte	Orientações gerais	(88) 3512-3602 e 3512-4905	<a href="mailto:agenciamtejuazeiroce@gmail.com">agenciamtejuazeiroce@gmail.com</a>
Agência Regional Do Trabalho Em Iguatu	Seguro-desemprego (consultas e acertos) - RAIS - CTPS digital e Orientação trabalhista	(88) 99278-0544 (88) 3581-1477  3581-4052	<a href="mailto:helio.d.oliveira@mte.gov.br">helio.d.oliveira@mte.gov.br</a>
	Seguro-desemprego empregador web	(88) 98878-6571	<a href="mailto:marina.b.rodrigues@mte.gov.br">marina.b.rodrigues@mte.gov.br</a>

		(88) 3581-1477	
Agência Regional Do Trabalho Em Mombaça	Orientações gerais	(88) 3583-1545 e (88) 999357494	<a href="mailto:wanderleyme@hotmail.com">wanderleyme@hotmail.com</a>
Agência Regional Do Trabalho Em Aracati	Orientações gerais	(88) 998043710	<a href="mailto:srtbagaracati@gmail.com">srtbagaracati@gmail.com</a>
Agência Regional Do Trabalho Em Limoeiro Do Norte	Orientações gerais	(88) 34235384	-
Agência Regional Do Trabalho Em Quixeramobim	Orientações gerais	(88) 3441-4507 e 3441-1405	-

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO – 09:00 às 17:00**

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

**Equipe Tax Prático.**